

Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB

Partnerin für dem Ticketkauf

Wenn ihr Online ein Ticket kaufen möchtet, werdet ihr über den Ticketlink von unserer Webseite zum Dienstleister Ticketpark umgeleitet. Dort gelten die AGBs und Datenschutzregelungen von Ticketpark.

Gebühren

Die Buchungsgebühren der Tickets werden vom Theater Stadelhofen übernommen. Ausgenommen sind die Versandkosten für Tickets die per Post zugestellt werden.

Rückgabe oder Umtausch

Bereits gekaufte Tickets können nicht zurückgenommen oder umgetauscht werden.

Ermässigungen

Wenn ihr Online ermässigte Tickets kauft, werdet ihr beim Einlass aufgefordert den entsprechenden Ausweis (Mitgliederausweis, Legi, AHV/IV-Ausweis etc.) vorzuweisen.

Ticket-Reservationen

Kommt ein Online-Ticketkauf nicht in Frage, könnt ihr eure Ticketbestellung an die E-Mailadresse reservation@theater-stadelhofen.ch schicken. Wir benötigen für die Reservation euren Namen, die Anzahl Tickets mit der Angabe zu eventuellen Reduktionen (Theaterschaffende, AHV/IV-Bezüger*innen, Legi, Vereinsmitglieder etc.). Telefonisch sind wir erreichbar unter 044 261 02 07 und jeweils eine Stunde vor Vorstellungsbeginn auf 044 252 94 24.

Abholung reservierter Tickets

Die Reservationen sind verbindlich und die Tickets müssen bis spätestens 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn abgeholt werden. Ansonsten werden die Tickets wieder in den Verkauf gegeben.

Newsletter

Falls ihr während des Ticketkaufprozesses einwilligt, dass das Theater Stadelhofen euch Newsletter schicken darf, akzeptiert ihr, dass das Theater Stadelhofen eure E-Mailadresse in das Newsletter-Verzeichnis aufnimmt und ca. 1-2 Mal monatlich ein Newsletter schickt.

Bei Anmeldung zu dem Newsletter wird eure E-Mail-Adresse ausschliesslich für Kommunikationszwecke des Theater Stadelhofen genutzt. Ihr könnt euch jederzeit vom Newsletter abmelden. Der entsprechende Link findet sich am Ende eines jeden Newsletter.

Datenschutzerklärung der Newsletterpartnerin Sendinblue GmbH

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind.

Zur Gewährleistung einer einverständlichen Newsletter-Versendung nutzen wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren. Im Zuge dessen lässt sich der potentielle Empfänger in einen Verteiler aufnehmen. Anschliessend erhält der Nutzer durch eine Bestätigungs-E-Mail die Möglichkeit, die Anmeldung rechtssicher zu bestätigen. Nur wenn die Bestätigung erfolgt, wird die Adresse aktiv in den Verteiler aufgenommen. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und Angebote.

Als Newsletter-Software wird Sendinblue GmbH verwendet. Ihre Daten werden dabei an die Sendinblue GmbH übermittelt. Der Sendinblue GmbH ist es dabei untersagt Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke als für den Versand von Newslettern zu nutzen. Die Sendinblue GmbH ist ein deutscher, zertifizierter Anbieter, welcher nach den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes ausgewählt wurde. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://de.sendinblue.com/informationen-newsletter-empfaenger/?rtype=n2go>

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Abmelden"-Link im Newsletter.

Die datenschutzrechtlichen Massnahmen unterliegen stets technischen Erneuerungen. Aus diesem Grund bitten wir Sie, sich über unsere Datenschutzmassnahmen in regelmässigen Abständen durch Einsichtnahme in die Datenschutzerklärung der Sendinblue GmbH zu informieren.

(Quelle: Sendinblue GmbH, Februar 2023)

Datenschutz

Das Theater Stadelhofen hat Zugang zu Daten, die ihr bei Ticketpark für den Ticketkauf angibt. Dazu gehören die Veranstaltung, die Ticketart und -Menge sowie die im Kaufprozess angegebenen Personalien.

Nach dem Besuch einer Vorstellung und im Rahmen des berechtigten Interesses, kann euch das Theater Stadelhofen Programmempfehlungen ähnlicher Stücke per E-Mail schicken. Auf Wunsch könnt ihr euch mit einer Antwort-E-Mail von diesen Zusendungen abmelden und eine Löschung eurer Daten verlangen.

Recht auf Löschung und Widerrufsrecht

Wir gewähren euch das Recht auf unentgeltliche Auskunft über eure gespeicherten Daten sowie auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten, soweit keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht. Kontaktiert uns diesbezüglich per Mail unter info@theater-stadelhofen.ch

Spielplanänderungen

Das Theater Stadelhofen behält sich nach Beginn des Vorverkaufs vor, eine Vorstellung abzusagen, durch die Aufführung eines anderen Werks zu ersetzen, das Datum, die Uhrzeit einer Vorstellung oder die Besetzung zu ändern. Es gelten die Angaben auf der Webseite des Theater Stadelhofen.

Bei Änderungen der Besetzung oder der Anfangszeit einer Vorstellung besteht kein Anspruch auf Rückvergütung des Kaufpreises.

Nach Vorstellungsbeginn ist ein Einlass nicht mehr möglich. Zu spät kommende Besucher*innen haben keinen Anspruch auf Rückvergütung des Ticket-Kaufpreises.

Audiovisuelle Aufnahmen durch das Theater Stadelhofen

Das Theater Stadelhofen nimmt gewisse Vorstellungen auf Tonbildträger auf. Zu diesem Zweck behält es sich vor, aufgrund der Stellungen der Kameras den Bestuhlungsplan zu ändern. Das Theater Stadelhofen wird versuchen, die Anonymität des Publikums soweit als möglich zu wahren. Die Besucher*innen erklären sich einverstanden, dass das Theater Stadelhofen solche Aufnahmen verwendet, auch wenn sie trotz dieser Bemühungen allenfalls darauf erkennbar sind.

Bild- und Tonaufnahmen

Den Besucher*innen sind im Theater Stadelhofen alle Arten von Bild- und Tonaufnahmen untersagt.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist die Stadt Zürich. Theater Stadelhofen, im Juli 2023.