

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

Datenschutz

Ihre Angaben werden mittels SSL-Verschlüsselung übertragen. Das heisst die von Ihnen eingegebenen Zeichen werden in einen Code verwandelt, der nur von uns gelesen werden kann. Die so übertragenen Personendaten oder Kreditkartennummern werden jederzeit vertraulich behandelt und nicht weitergegeben.

Kaufabschluss

Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem Theater Stadelhofen kommt mit dem Anklicken des Feldes "Auftrag abschliessen" zustande, nachdem zuvor bestimmte Sitzplätze in einer bestimmten Vorstellung ausgewählt wurden und die Kunden- sowie die Kreditkartendaten in die entsprechend gekennzeichneten Felder eingegeben wurden.

Bezahlung

Die Bezahlung ist nur mittels einer der folgenden Kreditkarten möglich: Mastercard und Visacard.

Die Taxen für die Bezahlung per Kreditkarte gehen zu Lasten des Kunden. Sie werden automatisch belastet und betragen CHF 3.00 pro Buchung.

Karten-Kauf

Karten können übers Internet via Kreditkarte oder direkt an der Theaterkasse gekauft werden. Bereits im voraus bezahlte Karten (via Kreditkarte) können mit Ticketdirect zu Hause ausgedruckt werden oder an der Abendkasse bis spätestens 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn abgeholt werden.

Gegen eine Auftragsgebühr von CHF 6.00 pro Buchung können wir Ihnen die Tickets auch per Post zustellen.

Gekaufte Karten können weder umgetauscht noch zurückgenommen werden.

Karten-Reservationen

Kartenreservationen können telefonisch oder direkt an der Theaterkasse gemacht werden. Über das Internet können keine Karten reserviert werden. Die Reservation ist verbindlich und muss bis zum vereinbarten Datum abgeholt werden. Ansonsten werden die Karten wieder in den offiziellen Vorverkauf gegeben.

Ermässigungen und Gutscheine

Ermässigungen, insbesondere für Studenten/Schüler, AHV/IV-Bezüger, Theaterschaffende und des Zürcher Theatervereins, sowie Gutscheine und Mitglieder-Gutscheine des Vereins Theater Stadelhofen, können via Internet nicht geltend gemacht werden.

Platzangebot

Das Platzangebot für Billettverkäufe via Internet beschränkt sich auf die im Internet als verfügbar gekennzeichneten Sitzplätze.

Das Theater Stadelhofen behält sich das Recht vor, den Bestuhlungsplan zu ändern und dem Kunden andere (gleichwertige oder bessere) Plätze zuzuweisen, wenn durch die vorgenommene Änderung der gebuchte Platz nicht mehr verfügbar ist oder der Genuss der Vorstellung von diesem Platz aus wesentlich beeinträchtigt ist.

Spielplanänderungen

Das Theater Stadelhofen behält sich auch nach Beginn des Vorverkaufs vor, eine Vorstellung abzusagen oder durch die Aufführung eines andern Werks zu ersetzen, das Datum oder die Uhrzeit einer Vorstellung oder die Besetzung zu ändern. Die definitiven Anfangszeiten sind der Tagespresse zu entnehmen.

Wird eine Vorstellung abgesagt oder durch die Aufführung eines andern Werks ersetzt oder wird das Datum einer Vorstellung geändert oder kann dem Kunden nach einer Sitzplatzreduktion kein anderer Platz zugewiesen werden, hat dieser Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises inklusive Buchungsgebühren. Dieser Anspruch verfällt, wenn er nicht binnen 10 Tagen geltend gemacht wird. Diese Frist beginnt am Tag zu laufen, an welchem die Vorstellung gemäss dem beim Kauf gültigen Spielplan hätte stattfinden sollen.

Bei Änderungen der Besetzung oder der Anfangszeit einer Vorstellung besteht keinerlei Anspruch auf Rückvergütung des Kaufpreises.

Audiovisuelle Aufnahmen durch das Theater Stadelhofen

Das Theater Stadelhofen nimmt gewisse Vorstellungen auf Tonbildträger auf. Zu diesem Zweck behält es sich vor, aufgrund der Stellungen der Kameras den Bestuhlungsplan zu ändern. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass das Theater Stadelhofen solche Aufnahmen verwendet, auch wenn seine Person allenfalls darauf erkennbar ist.

Bild- und Tonaufnahmen

Den Kunden sind im Theater Stadelhofen alle Arten von Bild- und Tonaufnahmen untersagt.

Gerichtsstand

Dieser Billettkaufvertrag untersteht Schweizer Recht. Gerichtsstand ist die Stadt Zürich.

Theater Stadelhofen, Juli 2008